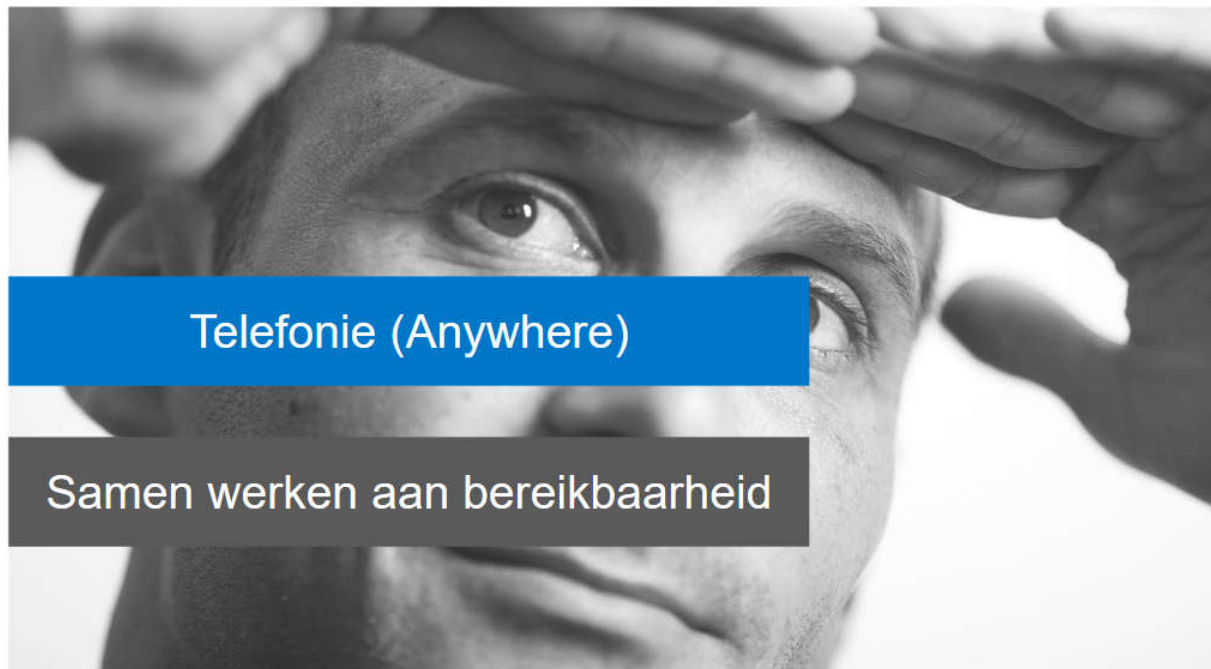


A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management

Anywhere



ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

WACHTWOORD VERGETEN

HULP BIJ INLOGGEN

1.2.7.20190922

VAMO – HIPIN

→ **INLOGGEN**

Gebruikersnaam:
extXXX@XXXXXX.nl

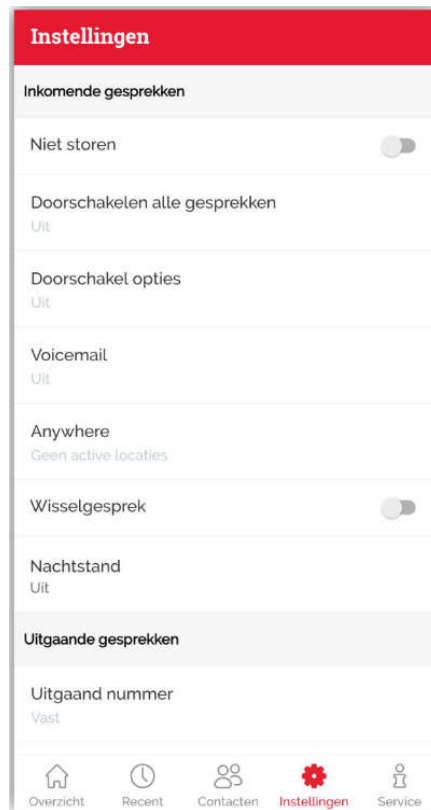
Wachtwoord:
XXXXXX

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



APP Instellingen

Niet storen

- Alle gesprekken naar voicemail of doorschakeling, je bent niet bereikbaar

Doorschakelen alle gesprekken & vast nummer

- Opties zijn: > voicemail
> telefoonnummer
> niet doorschakelen naar de centrale

Zet hier jouw standaard doorschakelmethode aan

- Afwijzen - Bellers krijgen de melding: 'degene die u oproept neemt op dit moment geen gesprekken aan'



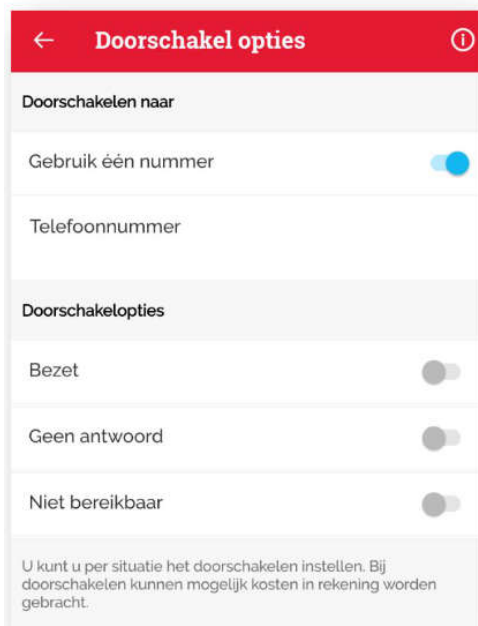
ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management

APP Instellingen



Doorschakel opties

Hoe laat je automatisch doorschakelen en naar welk nummer laat je doorschakelen:

- Gebruik 1 nummer - stel je mobiele nummer in zonder spatie of streepje
Indien je deze optie uitzet, kan je per status een nummer ingeven waarnaar doorgeschakeld moet worden
- Bezet - je bent in gesprek, oproep wordt direct doorgeschakeld
- Geen antwoord - je beantwoordt de oproep niet, na 3x overgaan wordt de oproep doorgeschakeld
- Niet bereikbaar – je bent afgemeld, telefoon staat bijvoorbeeld uit of je bent niet ingelogd in de app. Oproep wordt direct doorgeschakeld

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



APP Instellingen

Voicemail

Hier stel je standaard instellingen in voor jouw voicemail

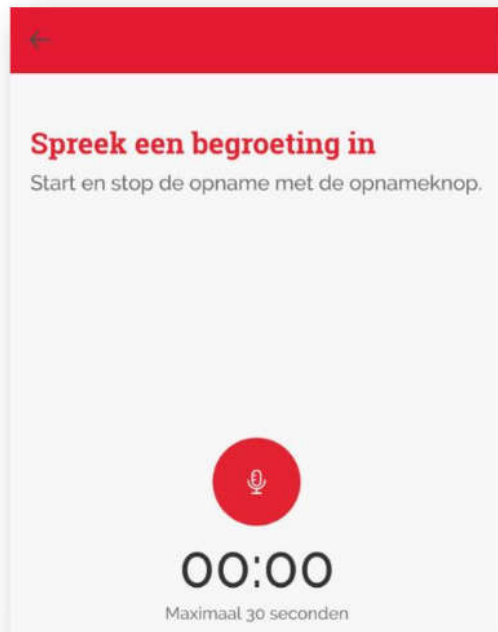
- Bezet (aan) – indien je in gesprek bent, zal er direct doorgeschakeld worden
- Geen antwoord (aan) – als je niet opneemt, wordt er na het ingestelde x overgaan doorgeschakeld
 - Aantal keer overgaan – deze kan je instellen als je 'geen antwoord' aan hebt staan
- Begroeting – hier heb je een keuze uit de standaardvoicemail (reeds ingesproken door KPN) of een eigen bedrijfsvoicemail

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



Bedrijfsvoicemail instellen

Begroeting aanmaken

- Klik op de microfoon en spreek de volgende tekst in:
Goedendag. Dit is de voicemail van XXXX (Voor- en achternaam) van [bedrijf]. Ik kan op dit moment de telefoon niet beantwoorden. Laat een bericht achter, dan bel ik zo snel mogelijk terug. Fijne dag gewent.
- Opslaan – je slaat het ingesproken bericht op met de naar 'bedrijfsvoicemail'
- Nieuwe opname – als je het bericht wilt vervangen kan je het bericht opnieuw inspreken

In de app zie je nu 2 berichten die je kan kiezen:

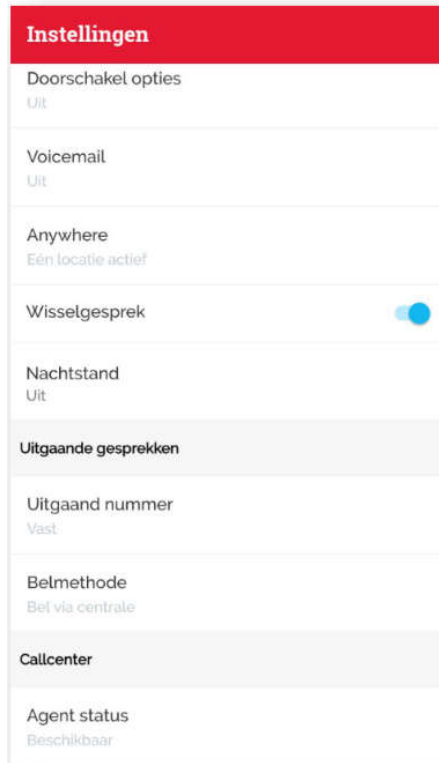
- Standaard
- Bedrijfsvoicemail

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



APP instellingen

Anywhere integratie

- Deze optie aanzetten als je bereikbaar moet zijn.

Oproepen vast nummer

- Keuze uit vast, mobiel en vast & mobiel
- Altijd de keuze mobiel aan zetten

Wisselgesprek

Bij gebruik van iPhone moet wisselgesprek ook op het toestel aan staan (instellingen > telefoon > wisselgesprek)

Uitgaand nummer

- Het nummer waarmee je uitbelt – in principe je vaste nummer

Belmethode – altijd ‘Bel via Centrale’

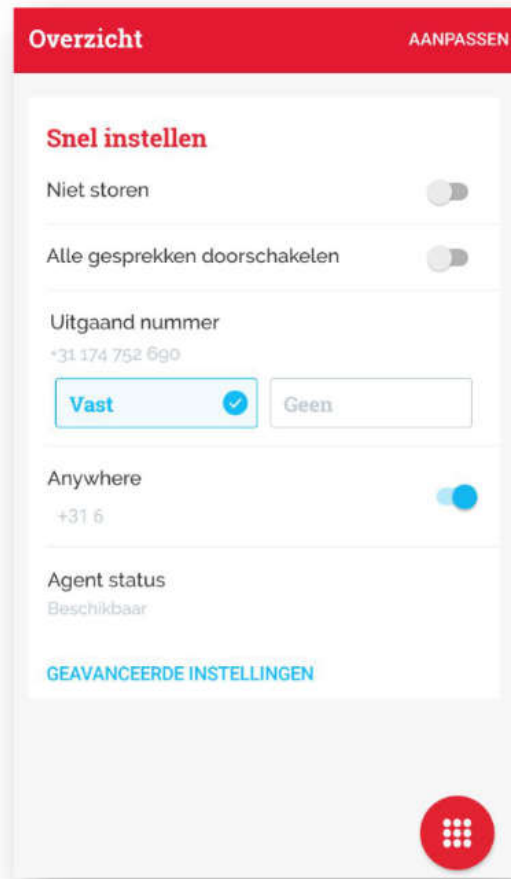
- Deze optie moet altijd op Bel via Centrale staan.
- Als deze optie op Mobiel staat dan ben je niet intern bereikbaar en zal je via je 06 nummer uitbellen.
- Als deze optie op “Centrale belt Terug” staat dan zal je terug gebeld worden bij het uitbellen om te kunnen bellen, dit is verwarrend & heeft niet veel toevoeging.

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



Overzicht instellingen

Niet storen

- Alle gesprekken gaan naar voicemail

Alle gesprekken en vast nummer doorschakelen

- Alle gesprekken worden doorgeschakeld zoals ingesteld bij de instellingen

Uitgaand nummer

- Vast: als je bijvoorbeeld belt met patiënten
- Geen: is anoniem bellen, wordt niet gebruikt
- Mobiel: Anywhere uitzetten of via de standaard bel app.

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management



Overzicht aanpassen

Aanpassen van het overzicht scherm:

- Wat wil je wel / niet zien?
- Waar wil je welke functie op het scherm?

Is uitgaand nummer altijd VAST

- Zet 'Uitgaand nummer' UIT

Voordeel: je kunt het dan niet aanpassen, dus geen fouten 'per ongeluk' maken

ROUTIT PARTNER

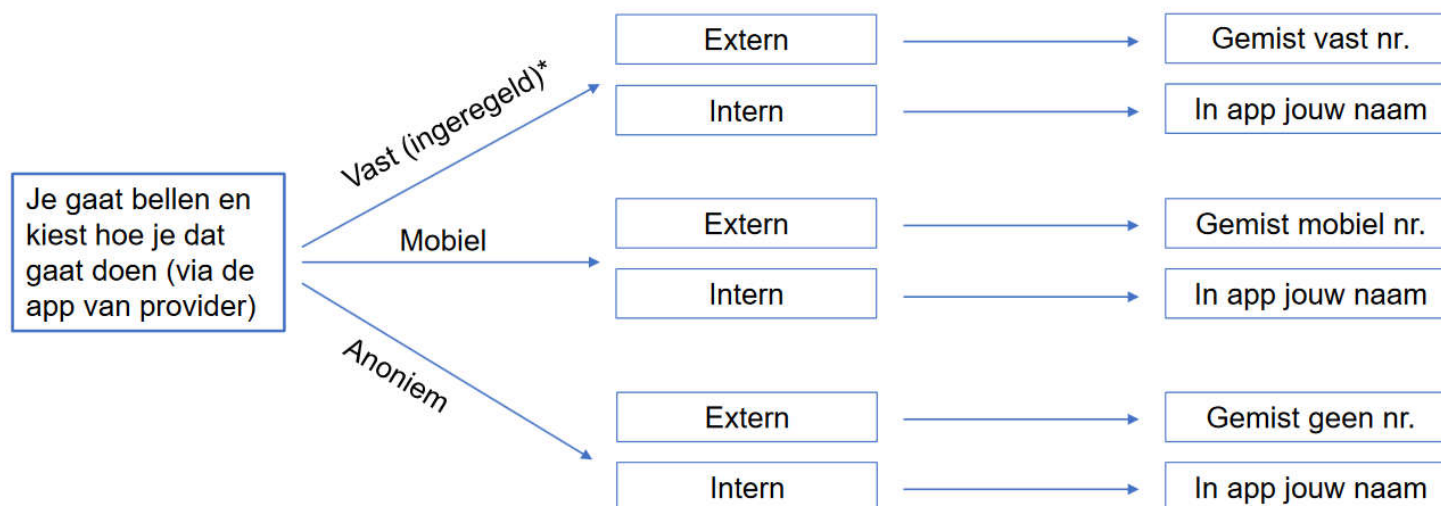


[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)

A.Decompress, Beheer, Development, Business IT, Project management

Bellen algemeen

Wat stuur je mee als je belt



*Het vaste nummer dat in de centrale is ingeregeld, je kan niet zelf een vast nummer kiezen, dit is altijd 1 nummer

ROUTIT PARTNER



[Privacyverklaring en voorwaarden A.Decompress](#)